

Privacyverklaring

Inge Walstra Hypotheekadvies



INGE WALSTRA

HYPOTHEEKADVIES

Inge Walstra Hypotheekadvies verwerkt persoonsgegevens. Wij willen u hierover in deze privacyverklaring duidelijk en transparant informeren en inzicht geven in de manier waarop wij dit doen.

Wij nemen de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens serieus en hechten veel waarde aan de bescherming van uw privacy. Vandaar dat het nakomen van de wettelijke bepalingen ter bescherming van uw persoonsgegevens voor ons vanzelfsprekend is.

Met persoonsgegevens bedoelen we gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Zoals uw naam, adres en inkomen. Onder verwerken verstaan we alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan: het verzamelen, opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Verantwoordelijkheid

Inge Walstra Hypotheekadvies, gevestigd Tyssenvoort 23 te Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Inge Walstra is de Functionaris Gegevensbescherming van Inge Walstra Hypotheekadvies.

Contactgegevens:

Websites: www.ingewalstra.nl en www.iw-hypotheekadvies.nl

Telefoonnummer: (06) 36 16 18 42

E-mailadres: hypotheek@ingewalstra.nl

Doel vastlegging persoonsgegevens

Inge Walstra Hypotheekadvies verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De gegevens zijn nodig om met en voor u overeenkomsten te kunnen sluiten en deze uit te voeren en na te komen. Ook gebruiken we deze gegevens om u toegang te geven tot onze website en om u te informeren over onze dienstverlening en andere activiteiten. Dat doen we bijvoorbeeld per e-mail en via nieuwsbrieven. Ook zijn uw gegevens nodig om ons te kunnen houden aan de geldende wet- en regelgeving en om een financiële administratie te kunnen voeren.

Persoonsgegevens die worden vastgelegd

Het gaat onder meer over de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Als hypotheekadviseurs krijgen wij incidenteel bijzondere persoonsgegevens ter beschikking: gevoelige gegevens zoals medische gegevens, gegevens over strafbare feiten, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. U mag van ons verwachten dat wij daar uiterst zorgvuldig mee omgaan. Het gaat nooit om grootschalige verwerking van deze gegevens.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hypotheek@ingewalstra.nl , dan verwijderen wij deze informatie direct.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen als dat noodzakelijk is om de betreffende dienst te leveren en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met betrokken zakenpartners die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld geldverstrekkers, verzekeringsmaatschappijen en serviceproviders) sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Inge Walstra Hypotheekadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens in een CRM (klantrelatie) systeem om onze dienstverlening optimaal te kunnen laten aansluiten op uw behoeftes. Inge Walstra Hypotheekadvies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van persoonsgegevens van zeven jaar, in verband met de reproduceerbaarheid van onze adviezen. Indien u dit niet wenselijk vindt, zullen wij uw gegevens niet opnemen in ons CRM systeem.

Geautomatiseerde besluitvorming

Inge Walstra Hypotheekadvies neemt nooit op basis van volledig geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Inge Walstra Hypotheekadvies) bij betrokken is. Wij gebruiken het volgende computerprogramma: 'Adviesbox'. Deze software gebruiken wij om de adviezen te geven, de reproductie van onze adviezen te bewaken alsmede te voldoen aan onze zorgplicht.

Gebruik cookies of vergelijkbare technieken

Inge Walstra Hypotheekadvies gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Inge Walstra Hypotheekadvies en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar hypotheek@ingewalstra.nl.

Wij willen er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan en daarom vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Inge Walstra Hypotheekadvies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Inge Walstra Hypotheekadvies heeft de nodige maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij zorgen er onder andere voor dat onze website beveiligd is en dat de gegevensdragers binnen onze administratie niet gemakkelijk door derden geraadpleegd kunnen worden. Onze directie en eventuele werknemers, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens, zijn gebonden aan een geheimhoudingsbeding.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via hypotheek@ingewalstra.nl.

Ondanks de door ons genomen veiligheidsmaatregelen, kan het voorkomen dat anderen er toch in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of uw persoonsgegevens voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. Wij kunnen hiervoor nooit op enigerlei wijze aansprakelijk worden gesteld.

Het is mogelijk dat in deze privacyverklaring wijzigingen worden aangebracht. De verklaring is gepubliceerd op onze website. Houdt u onze website dus goed in de gaten. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 20 augustus 2018.